UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 8497 /SYT-TCHC
V/v phối hợp tuyên truyền Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2026 của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các Bệnh viện và Trung tâm y tế khu vực trực thuộc Sở Y tế

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 10 năm 2026

Kính gửi: Các Bệnh viện và Trung tâm y tế khu vực trực thuộc Sở

Triển khai Quyết định số 1659/QĐ-UBND ngày 18/5/2026 của UBND tỉnh về phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2026; Quyết định số 800/QĐ-SYT ngày 14/7/2026 của Sở Y tế về việc phê duyệt Phương án điều tra xã hội học khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các Bệnh viện và Trung tâm y tế khu vực trực thuộc Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa năm 2026;

Để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về việc triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2026 đối với sự phục vụ của các các Bệnh viện và Trung tâm y tế khu vực trực thuộc Sở Y tế *(gọi tắt là cơ sở y tế)*; tích cực hỗ trợ cho lực lượng khảo sát hoàn thành nhiệm vụ cũng như tham gia đóng góp ý kiến, Sở Y tế đề nghị các cơ sở y tế thực hiện tuyên truyền, phổ biến các nội dung của kế hoạch khảo sát năm 2026, cụ thể như sau:

1. Tổ chức quán triệt Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng năm 2026 đến viên chức, người lao động, không để xảy trường hợp viên chức, người lao động không nắm thông tin, phản hồi thông tin không chính xác cho khách hàng về kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của Sở Y tế; tích cực phối hợp, hướng dẫn khách hàng tham gia khảo sát khi được liên hệ; không khoanh vùng đối tượng được khảo sát; không cản trở, can thiệp việc khảo sát của lực lượng khảo sát viên, làm ảnh hưởng đến công tác, kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2026.

2. Về nội dung tuyên truyền: mẫu thông báo và nội dung phiếu khảo sát được gửi kèm theo công văn này.

3. Về hình thức tuyên truyền:

- Quán triệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2026 bằng các hình thức phù hợp đến viên chức, người lao động của đơn vị để nắm thông tin, tạo điều kiện để lực lượng khảo sát viên tiếp cận với khách hàng để trả lời phiếu khảo sát.

- Niêm yết Thông báo tuyên truyền nội dung khảo sát tại các vị trí thuận lợi của đơn vị.

- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội Facebook, Zalo… do các đơn vị quản lý.

4. Thời gian thực hiện tuyên truyền: Thường xuyên, đến hết ngày 15/12/2026.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị quan tâm, phối hợp triển khai./.

Nơi nhận: (VBĐT)
- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ Y TẾ
TỈNH KHÁNH HÒA

Lê Văn Khoa

Danh sách các Bệnh viện và Trung tâm y tế khu vực trực thuộc Sở

STT	Đơn vị
1	Bệnh viện Đa khoa Khánh Hòa
2	Bệnh viện Đa khoa Yersin Nha Trang
3	Bệnh viện Đa khoa khu vực Cam Ranh
4	Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa
5	Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Khánh Hòa
6	Bệnh viện Phổi Khánh Hòa
7	Bệnh viện Da liễu Khánh Hòa
8	Bệnh viện Chuyên khoa Tâm thần Khánh Hòa
9	Bệnh viện bệnh Nhiệt đới Khánh Hòa
10	Bệnh viện Ung bướu Khánh Hòa
11	Bệnh viện Đa khoa Ninh Thuận
12	Bệnh viện Mắt Ninh Thuận
13	Bệnh viện Phổi Ninh Thuận
14	Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Ninh Thuận
15	Bệnh viện Da liễu - Tâm thần Ninh Thuận
16	Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa
17	Trung tâm Y tế khu vực Diên Khánh
18	Trung tâm Y tế khu vực Cam Lâm
19	Trung tâm Y tế khu vực Vạn Ninh
20	Trung tâm Y tế khu vực Khánh Vĩnh
21	Trung tâm Y tế khu vực Khánh Sơn

22	Trung tâm Y tế khu vực Bác Ái
23	Trung tâm Y tế khu vực Ninh Sơn
24	Trung tâm Y tế khu vực Thuận Nam
25	Trung tâm Y tế khu vực Ninh Phước
26	Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải
27	Trung tâm Y tế khu vực Thuận Bắc