

Số: /BC-BVDLTTNT

Khánh Hòa, ngày tháng 6 năm 2026

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID tại Bệnh viện Da liễu-Tâm thần Ninh Thuận

Thực hiện Công văn số 3886/SYT-NVY ngày 27/5/2026 của Sở Y tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;

Bệnh viện Da liễu- Tâm thần Ninh Thuận báo cáo kết quả triển khai như sau:

#### I. Tình hình triển khai

Đơn vị đã chủ động triển khai thí điểm Sổ sức khỏe điện tử từ năm 2024 theo kế hoạch của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận (trước thời điểm sáp nhập). Sau khi nhận Công văn số 3886/SYT-NVY, Bệnh viện tiếp tục thực hiện quyết liệt, cụ thể như sau:

#### 1. Về hạ tầng công nghệ thông tin và liên thông dữ liệu

- Bệnh viện đã hoàn thành rà soát, chuẩn hóa cấu trúc dữ liệu và duy trì kết nối ổn định giữa hệ thống HIS với Nền tảng Quản lý đơn thuốc điện tử và Sổ sức khỏe điện tử theo đúng lộ trình của Bộ Y tế.

- Đồng thời, đảm bảo truyền đầy đủ, kịp thời dữ liệu khám chữa bệnh BHYT lên Cổng tiếp nhận dữ liệu của Hệ thống thông tin giám định BHYT (Bảo hiểm xã hội Việt Nam).

#### 2. Về công tác đón tiếp và hướng dẫn người bệnh

- Tại khu vực tiếp đón, Bệnh viện đã bố trí nhân sự hướng dẫn người dân sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip để đăng ký khám chữa bệnh thay thế thẻ BHYT giấy.

- Song song đó, nhân viên y tế tích cực tư vấn, hướng dẫn người bệnh cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Qua theo dõi thực tế, đa số người bệnh đã dần chuyển sang thói quen sử dụng thẻ CCCD khi đến khám.

## **II. Khó khăn, vướng mắc**

### **1. Về kỹ thuật và đồng bộ dữ liệu**

- Mặc dù đã thực hiện đầy đủ quy trình liên thông HIS và truyền dữ liệu lên Cổng BHXH, nhưng từ đầu năm 2026 đến nay, vẫn chưa có dữ liệu khám chữa bệnh nào của người bệnh được hiển thị trên ứng dụng VNeID.

- Hiện nay, đơn vị chưa nhận được văn bản hướng dẫn cụ thể từ các cơ quan có thẩm quyền về quy trình kỹ thuật, cơ chế phối hợp và trách nhiệm các bên trong việc đồng bộ dữ liệu từ Cổng BHXH sang Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

### **2. Về phía người bệnh và nguồn lực đơn vị**

- Đối tượng người bệnh chủ yếu là người cao tuổi, nên gặp nhiều khó khăn trong việc tiếp cận và sử dụng ứng dụng trên điện thoại thông minh. Nhiều người sau khi được hỗ trợ kích hoạt tài khoản vẫn thường xuyên quên mật khẩu hoặc không duy trì sử dụng.

- Bên cạnh đó, nguồn nhân lực của Bệnh viện còn mỏng, chưa thể bố trí cán bộ hỗ trợ thường xuyên tại quầy đón tiếp.

## **III. Kiến nghị đề xuất**

### **1. Đối với Ủy ban nhân dân các cấp**

- Kính đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các địa phương đưa nhiệm vụ hướng dẫn, hỗ trợ người dân kích hoạt VNeID mức độ 2 và tích hợp Sổ sức khỏe điện tử vào chỉ tiêu thi đua cụ thể, với sự tham gia quyết liệt của cả hệ thống chính trị cơ sở.

- Đề nghị chỉ đạo Công an xã/phường, Đoàn Thanh niên và Tổ công nghệ số cộng đồng tăng cường hỗ trợ trực tiếp tại hộ dân (đặc biệt hộ có người cao tuổi) và bố trí tình nguyện viên luân phiên hỗ trợ tại quầy đón tiếp bệnh viện vào giờ cao điểm.

- Tăng cường tuyên truyền trên Đài truyền thanh cơ sở, cổng thông tin điện tử và các nhóm Zalo cộng đồng về lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử.

### **2. Đối với ngành Y tế và Bảo hiểm xã hội**

- Kính đề nghị Sở Y tế chủ trì, phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh ban hành văn bản hướng dẫn thống nhất quy trình kỹ thuật, tiến độ và thời gian đồng bộ dữ liệu từ Cổng BHXH về VNeID; đồng thời tổ chức tập huấn cho các cơ sở y tế trên địa bàn.

- Hỗ trợ cung cấp bộ tài liệu truyền thông chuẩn hóa (tờ rơi, áp phích, video hướng dẫn ngắn) phù hợp với đối tượng người cao tuổi.

- Xem xét phối hợp với địa phương tăng cường lực lượng tình nguyện viên hỗ trợ tại bệnh viện vào khung giờ cao điểm.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai tích hợp Sổ Sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID tại Bệnh viện Da liễu - Tâm thần Ninh Thuận./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế;
- Ban Giám đốc BV;
- Các Khoa, Phòng BV;
- Lưu: VT, TCHCKSNK

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Văn Đồng**