

SỞ Y TẾ NINH THUẬN
BỆNH VIỆN CK DA LIỄU TÂM THẦN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

Số: /BVCKDLTT – KHTCCĐT

Ninh Thuận, ngày tháng 01 năm 2024

V/v xây dựng, ban hành quy trình cụ thể giải quyết TTHC tại đơn vị và tham mưu xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

Kính gửi: Sở Y tế Ninh Thuận.

Căn cứ Quyết định số 4524/QĐ-BYT ngày 14/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực tài chính y tế thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế quy định tại Nghị định số 75/2023/NĐ-CP ngày 19/10/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm y tế;

Căn cứ Quyết định số 1806/QĐ-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính trong Lĩnh vực Tài chính y tế thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận;

Thực hiện Công văn số 6057/SYT-VP ngày 27/12/2023 của Sở Y tế về việc xây dựng, ban hành quy trình cụ thể giải quyết TTHC tại đơn vị và tham mưu xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC;

Bệnh viện Chuyên khoa Da liễu-Tâm thần xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị (*Đính kèm phụ lục 1, phụ lục 2*).

Kính trình Sở Y tế tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, KHTCCĐT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thành An

Phụ lục 1

Quy trình cụ thể giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tài chính y tế

(Kèm theo Công văn số /BVCKDLTT-KHTCCĐT ngày /01/2024 của Bệnh viện Chuyên khoa Da liễu-Tâm thần)

Phần I: Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực tài chính y tế: Thủ tục khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế

Phần II: Nội dung cụ thể thủ tục hành chính : Thủ tục khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế

a. Trình tự thực hiện:

* Thanh toán viện phí ngoại trú :

Bước 1: Người bệnh xếp hàng, đến cây lấy số tự động sau đó đến phòng hướng dẫn khám bệnh.

Bước 2: Nhân viên phòng hướng dẫn khám bệnh tiếp nhận kiểm tra các thông tin liên quan và gắn số phân loại phòng khám, nhập số thẻ bảo hiểm y tế bằng cách quét mã QR Code đối với bệnh nhân có Căn cước công dân gắn chip hoặc tiếp nhận bằng điện thoại thông minh có tích hợp ứng dụng VssID.

Bước 3: Bệnh nhân có thẻ BHYT được hướng dẫn vào phòng chờ đúng số thứ tự của bệnh nhân (hiện trên hộp số) thì vào khám bệnh.

Bước 4: Bệnh nhân vào phòng bác sĩ khám bệnh, nếu người bệnh có chỉ định thực hiện thủ thuật, phẫu thuật hoặc cận lâm sàng (xét nghiệm, đo điện não đồ, đo lưu huyết não, siêu âm,...) thì được hướng dẫn qua phòng viện phí để nhân viên tư vấn cho bệnh nhân mức tiền cùng chi trả với bảo hiểm y tế (nếu vượt 15% mức lương cơ sở) và tạm giữ thẻ bảo hiểm y tế.

Bước 5: Người bệnh lần lượt thực hiện các chỉ định thủ thuật, phẫu thuật hoặc cận lâm sàng của bác sĩ khoa khám bệnh.

Bước 6: Sau khi có kết quả cận lâm sàng, thực hiện thủ thuật, phẫu thuật xong, người bệnh trở lại phòng khám để bác sĩ tư vấn tình trạng bệnh và kê đơn thuốc.

Bước 7: Người bệnh có thẻ BHYT đến phòng thanh toán viện phí để làm thủ tục thanh toán viện phí:

- Nếu số tiền chi phí khám bệnh, chữa bệnh cao hơn mức chi trả của BHYT thì người bệnh đóng số tiền chênh lệch.

- Nếu số tiền chi phí khám bệnh, chữa bệnh bằng hoặc nhỏ hơn mức chi trả của BHYT thì người bệnh không phải đóng tiền.

Bước 8: Sau khi thanh toán xong viện phí, người bệnh có bảo hiểm y tế đến phòng cấp thuốc bảo hiểm y tế, nộp đơn thuốc và đợi để nhận thuốc.

* Thanh toán viện phí nội trú:

Bước 1: Khi có chỉ định nhập viện nhân viên y tế hướng dẫn người bệnh hoặc người nhà người bệnh đến phòng thanh toán viện phí đóng tạm ứng và nộp thẻ BHYT.

Bước 2: Sau khi làm thủ tục xong, nhân viên y tế hướng dẫn người bệnh nhập viện.

Bước 3: Trong quá trình điều trị bệnh nằm viện nếu thấy chi phí điều trị vượt hơn số tiền tạm ứng, khoa sẽ yêu cầu người nhà người bệnh đến phòng thanh toán viện phí đóng thêm tạm ứng. Nếu phát sinh thêm chi phí vượt lại tiếp tục cho đóng thêm tạm ứng.

Bước 4: Khi ra viện nhân viên y tế sẽ hướng dẫn người bệnh đến phòng thanh toán viện phí chờ thanh toán theo bảng kê chi phí khám chữa bệnh nội trú và nhận lại thẻ bảo hiểm y tế (nếu có).

- Nếu số tiền tạm ứng lớn hơn chi phí khám bệnh, chữa bệnh thì nhân viên viện phí trả lại số tiền chênh lệch cho người bệnh.

- Nếu số tiền tạm ứng nhỏ hơn chi phí khám bệnh, chữa bệnh thì nhân viên viện phí thu thêm số tiền chênh lệch từ người bệnh.

Bước 5: Sau khi thanh toán xong người bệnh đến phòng cấp thuốc để lấy thuốc điều trị và đến phòng hành chính của khoa để lấy giấy ra viện.

b. Cách thức thực hiện: Trực tiếp tại bệnh viện.

c. Thành phần, số lượng hồ sơ:

* Thành phần:

- Thẻ BHYT và giấy tờ chứng minh về nhân thân của người đó; đối với trẻ em dưới 6 tuổi chỉ phải xuất trình thẻ BHYT.

- Bản sao giấy chứng sinh hoặc bản sao giấy khai sinh đối với trẻ em dưới 6 tuổi.

- Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả cấp, cấp lại và đổi thẻ bảo hiểm y tế.

- Giấy hẹn khám lại.

- Giấy chuyển tuyến khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

- Hồ sơ chuyển tuyến khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

* Số lượng: 01 bộ.

d. Thời hạn giải quyết: Giải quyết ngay sau khi bệnh nhân xuất trình thẻ bảo hiểm y tế.

e. Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính: Người bệnh có thẻ bảo hiểm y tế.

g. Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính: Bệnh viện Chuyên khoa Da liễu-Tâm thần.

h. Kết quả thực hiện thủ tục hành chính: Người bệnh có thể bảo hiểm y tế được giải quyết quyền lợi khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

i. Phí, lệ phí : Theo quy định Thông tư 22/2023/TT-BYT ngày 17/11/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Quy định thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh trong một số trường hợp do Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành.

k. Tên mẫu đơn, tờ khai:

- Mẫu số 4: Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả cấp, cấp lại và đổi thẻ bảo hiểm y tế ban hành kèm theo Nghị định số 146/2018/NĐ-CP.

- Mẫu số 5: Giấy hẹn khám lại ban hành kèm theo Nghị định số 75/2023/NĐ-CP.

- Mẫu số 6: Giấy chuyển tuyến khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế ban hành kèm theo Nghị định số 75/2023/NĐ-CP.

l. Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính:

* Yêu cầu đối với người bệnh có thẻ BHYT:

- Hồ sơ bệnh án đối với người bệnh có thẻ BHYT.

* Yêu cầu đối với bệnh viện:

- Người bệnh có thẻ BHYT hợp lệ.

- Đối với bệnh viện, cơ quan BHXH không được quy định thêm thủ tục KCB BHYT ngoài các thủ tục quy định. Trường hợp bệnh viện, cơ quan BHXH cần sao chụp thẻ BHYT, các giấy tờ liên quan đến KCB của người bệnh để phục vụ cho công tác quản lý thì phải tự sao chụp, không được yêu cầu người bệnh sao chụp hoặc chi trả cho khoản chi phí này.

- Kiểm tra đúng quy định tại Điều 27, 28 Luật BHYT, Điều 15 Nghị định 146/2018/NĐ-CP, khoản 6 Điều 1 *Nghị định 75/2023/NĐ-CP* và tiếp nhận người bệnh có thẻ BHYT vào bệnh viện để chẩn đoán và điều trị.

- Tổ chức việc cấp cứu, KCB kịp thời cho người bệnh; Thực hiện quy định về chuyên môn kỹ thuật và các quy định khác của pháp luật có liên quan theo quy định tại Khoản 1, Khoản 2 Điều 53 Luật KCB.

m. Căn cứ pháp lý thực hiện thủ tục hành chính:

- Luật bảo hiểm y tế số 25/2008/QH12 ngày 14/11/2008 của Quốc Hội; Luật số 46/2014/QH13 ngày 13/6/2014 của Quốc Hội sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật bảo hiểm y tế.

- Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018; Nghị định số 75/2023/NĐ-CP ngày 19/10/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 146/2018/NĐ-CP.

- Luật khám bệnh, chữa bệnh số 40/2009/QH12 ngày 23/11/2009.

- Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ Y tế về việc ban hành quy chế bệnh viện.
- Thông tư 22/2023 về Quy định thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh trong một số trường hợp do Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành.

Phụ lục 2
Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính

(Kèm theo Công văn số /BVCKDLTT-KHTCCDT ngày /01/2024 của Bệnh viện Chuyên khoa Da liễu-Tâm thần)

Thủ tục khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế

Trình tự thực hiện	Chức danh, vị trí	Nội dung công việc	Thời gian
I. Đối với người bệnh có chỉ định phẫu thuật, thủ thuật, cận lâm sàng:			
Bước 1	Nhân viên bàn tiếp đón	Hướng dẫn người bệnh xếp hàng, đến cây lấy số tự động sau đó đến phòng hướng dẫn khám bệnh.	01p-02p
Bước 2	Nhân viên phòng hướng dẫn khám bệnh	Tiếp nhận kiểm tra các thông tin liên quan và gắn số phân loại phòng khám, nhập số thẻ bảo hiểm y tế bằng cách quét mã QR Code đối với bệnh nhân có Căn cước công dân gắn chip hoặc tiếp nhận bằng điện thoại thông minh có tích hợp ứng dụng VssID.	02p-03p
Bước 3	Nhân viên phòng hướng dẫn khám bệnh	Bệnh nhân có thẻ BHYT được hướng dẫn vào phòng chờ đúng số thứ tự của bệnh nhân (hiện trên hộp số) thì vào khám bệnh.	30s-01p
Bước 4	Bác sỹ khoa khám bệnh	Bệnh nhân vào phòng bác sỹ khám bệnh, nếu người bệnh có chỉ định thực hiện thủ thuật, phẫu thuật hoặc cận lâm sàng (xét nghiệm, đo điện não đồ, đo lưu huyết não, siêu âm,...) thì được hướng dẫn qua phòng viện phí để nhân viên tư vấn cho bệnh nhân mức tiền cùng chi trả với bảo hiểm y tế (nếu vượt 15% mức lương cơ sở) và tạm giữ thẻ bảo hiểm y tế.	02p-03p
Bước 5	Kỹ thuật viên	Thực hiện cận lâm sàng theo chỉ định của bác sỹ	10p-30p
	Bác sỹ thủ thuật	Thực hiện thủ thuật theo chỉ định của bác sỹ	30p-1h
	Bác sỹ phẫu	Thực hiện phẫu thuật theo chỉ định của	30p-1,5h

	thuật	bác sỹ	
Bước 6	Bác sỹ khoa khám bệnh	Sau khi có kết quả cận lâm sàng, thực hiện thủ thuật, phẫu thuật xong, người bệnh trở lại phòng khám để bác sỹ tư vấn tình trạng bệnh và kê đơn thuốc.	2p-3p
Bước 7	Nhân viên phòng viện phí	Người bệnh có thẻ BHYT đến phòng thanh toán viện phí để làm thủ tục thanh toán viện phí	1p-2p
Bước 8	Nhân viên phòng cấp thuốc	Sau khi thanh toán xong viện phí, người bệnh có bảo hiểm y tế đến phòng cấp thuốc bảo hiểm y tế, nộp đơn thuốc và đợi để nhận thuốc	1p-3p
II. Đối với người bệnh không có chỉ định phẫu thuật, thủ thuật, cận lâm sàng:			
Bước 1	Nhân viên bàn tiếp đón	Hướng dẫn người bệnh xếp hàng, đến cây lấy số tự động sau đó đến phòng hướng dẫn khám bệnh.	01p-02p
Bước 2	Nhân viên phòng hướng dẫn khám bệnh	Tiếp nhận kiểm tra các thông tin liên quan và gắn số phân loại phòng khám, nhập số thẻ bảo hiểm y tế bằng cách quét mã QR Code đối với bệnh nhân có Căn cước công dân gắn chip hoặc tiếp nhận bằng điện thoại thông minh có tích hợp ứng dụng VssID.	02p-03p
Bước 3	Nhân viên phòng hướng dẫn khám bệnh	Bệnh nhân có thẻ BHYT được hướng dẫn vào phòng chờ đúng số thứ tự của bệnh nhân (hiện trên hộp số) thì vào khám bệnh.	30s-01p
Bước 4	Bác sỹ khoa khám bệnh	Bệnh nhân vào phòng bác sỹ khám bệnh và kê đơn thuốc.	03p-06p
Bước 5	Nhân viên phòng viện phí	Người bệnh có thẻ BHYT đến phòng thanh toán viện phí để làm thủ tục thanh toán viện phí	1p-2p
Bước 6	Nhân viên phòng cấp thuốc	Sau khi thanh toán xong viện phí, người bệnh có bảo hiểm y tế đến phòng cấp thuốc bảo hiểm y tế, nộp đơn thuốc và đợi để nhận thuốc	1p-3p

