UBND TỈNH KHÁNH HÒA **SỞ Y TẾ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: *8289* /SYT-TCHC	*Khánh Hòa, ngày 19 tháng 10 năm 2026*
V/v phối hợp triển khai tuyên truyền khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2026 trên địa bàn tỉnh	

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở

Sở Y tế nhận được Công văn số 9916/SNV-CCHC-VTLT ngày 14/10/2026 của Sở Nội vụ về việc phối hợp tuyên truyền khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2026 trên địa bàn tỉnh;

Việc khảo sát được thực hiện theo phương pháp kết hợp khảo sát trực tiếp; đối tượng là tổ chức, cá nhân có giao dịch, giải quyết thủ tục hành chính trong năm 2026. Kết quả khảo sát là căn cứ đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC và đánh giá theo Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh.

Để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của hoạt động khảo sát, tích cực tham gia, phản ánh ý kiến khách quan, trung thực và tạo điều kiện thuận lợi để khảo sát viên hoàn thành nhiệm vụ, Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

- Quán triệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2026 bằng các hình thức phù hợp đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị mình để nắm thông tin, tích cực trả lời phiếu khảo sát nếu được liên hệ.

- Đăng tải nội dung tuyên truyền (gửi kèm công văn) trên Cổng/Trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội Facebook, Zalo do các cơ quan, đơn vị quản lý.

Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận*:**
- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Các phòng thuộc Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ Y TẾ
TỈNH KHÁNH HÒA

Lê Văn Khoa